

PROCEDURA ZA POSTUPANJE

**U SLUČAJEVIMA SUMNJE NA ZLOSTAVLJANJE I ZANEMARIVANJE
DETETA**

Novembar 2019.

Uvod

U skladu sa Politikom o bezbednosti i zaštiti dece "Ženskog centra Užice" i odredbama Opšteg protokola za zaštitu dece od zlostavljanja i zanemarivanja, koji je usvojila Vlada Republike Srbije 2005. godine, predsednica Upravnog odbora je oformila Tim za primenu Politike i procedure o bezbednosti i zaštiti dece.

Tim za primenu Politike i procedure o bezbednosti i zaštiti dece ima konsultativnu ulogu u slučajevima sumnje osoblja, konsultanata/kinja, članova/ica Upravnog odbora, partnera, pripravnika/ca i volontera/ki na zlostavljanje i zanemarivanje dece.

Sastav Tima za primenu Politike i procedure o bezbednosti i zaštiti dece

Tim sačinjavaju pored predsednice Upravnog odbora "Ženskog centra Užice" članovi programskog tima koji su određeni odlukom predsednice Upravnog odbora i to:

1. Vesna Bogdanović, koordinatorka SOS telefona
2. Nevena Ostojić, konsultantkinja
3. Branka Virijević, konsultantkinja

U radu Tima mogu učestvovati drugi stručnjaci koji se bave zaštitom dece od zlostavljanja i zanemarivanja dece, van "Ženskog centra Užice".

Aktivnosti Tima

U okviru "Ženskog centra Užice" uloga Tima je konsultativna za osoblje, konsultante/kinje, članove/ice Upravnog odbora, partnere, pripravnike/ce, volontere/ke i donatore. Takođe, delatnost ovog Tima je i sprovođenje edukativnih aktivnosti za osoblje i druge organizacije sa kojima "Ženski centar Užice" saraduje.

Komunikacija članova Tima se odvija putem mejla, telefonom i na sastancima.

Sastanku na kome se razmatra prijava sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje prisustvuju svi članovi Tima i osobe koje su postavile sumnju na zlostavljanje i zanemarivanje deteta.

Na svakom sastanku Tima vodi se pismena evidencija - zapisnik.

Otkrivanje slučajeva zlostavljanja i zanemarivanja dece

Otkrivanje slučajeva zlostavljanja i zanemarivanja dece se odvija najčešće na dva načina:

- razotkrivanjem tokom svakodnevnih aktivnosti "Ženskog centra Užice" i rada osoblja centra, konsultanata/kinja, članova/ica Upravnog odbora, partnera, pripravnika/ca, volontera/ki i donatora.
- poveravanjem samog deteta nekom od osoblja "Ženskog centra Užice", konsultanata/kinja, članova/ica Upravnog odbora, partnera, pripravnika/ca, volontera/ki i donatora.

Procena sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje deteta

Procena sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje deteta se obavlja timski, uz obavljanu **socijalnu anketu**, kao i dopunske podatke iz dokumentacije koja je na raspolaganju i iz okoline deteta. Prema potrebi biće pozvani radi konsultacije i drugi stručnjaci koji se bave zaštitom dece od zlostavljanja i zanemarivanja dece, van "Ženskog centra Užice".

Plan intervencije

Plan intervencija u svakom konkretnom slučaju se donosi na osnovu procene rizika i procene najboljeg interesa deteta.

U slučajevima procene visokog rizika za dete preduzimaju se neposredne mere zaštite deteta, hitnim prijavljivanjem slučaja nadležnim institucijama – centru za socijalni rad, policiji, zdravstvenoj službi ili drugim službama za zbrinjavanje dece.

Kada je rizik za dete procenjen kao umeren/nizak rizik, slučaj se prijavljuje nadležnom centru za socijalni rad pisanim putem. Prijava centru se razmatra na sastanku Tima i potpisuju je svi članovi Tima i predsednica Upravnog odbora centra.

Evidencija

Evidencija slučajeva zlostavljanja i zanemarivanja deteta se vrši kroz **Registar Tima**. Svaki razmatrani slučaj sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje deteta se evidentira.

U **Registru** se nalaze svi podaci o pojedinom slučaju sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje deteta, o preduzetim merama u smislu zaštite deteta, prevencije zlostavljanja i zanemarivanja, prijavljivanja nadležnim institucijama.

Čuvanje dokumentacije

Dokumentacija koja se odnosi na rad Tima se posebno čuva gde je ograničen i kontrolisan pristup.

Kontakt

Kontakti sa članovima Tima su mogući telefonom, e-mailom i neposredno na sledeće adrese:

Bogdanović Vesna, bogdanovicvesna6@gmail.com

Nevena Ostojić, nevena.djuric@hotmail.com

Branka Virijević, branka.jezdovic995@gmail.com